

RESERVADO  
Setembro/2022



— Apresentação Corporativa —

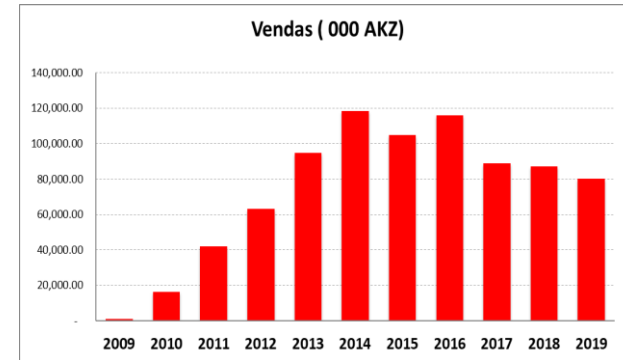


Serviços de Correio e Carga,  
Transporte, Logística e Soluções  
Comerciais.

# ANGEX - Angola Express

## Introdução

- A Angex: fundada em 2008, com **início de operações em 2009**. Empresa 100% Nacional;
- Conta com **28 trabalhadores** dos quais 13 operam nas restantes **17 províncias do País**;
- **Mais de 78 localidades** de entrega nível nacional:
  - Escritórios e representações em 13 províncias do País;
  - Centros de envios nas províncias de Luanda, Cabinda, Zaire, Benguela, Huambo, Moxico, Huila e Cunene;
  - Crescimento médio **de 42% entre 2011 a 2015**;
- Abrandamento do crescimento em sincronia com a crise económica que aflige o país desde 2016 agravada pela a pandemia do Covid-19 em 2020.



# ANGEX - Angola Express

## Organização e Metodologia de Trabalho

→ Organigrama:

– A ANGEX está subdividida em 4 áreas

- Área Operacional
- Área Financeira
- Área de Vendas, IT e Marketing
- Área Administrativa



### **CA – Conselho de Administração:**

- ❑ Dirigido por um Administrador Executivo que dirige a empresa a quem os diretores das respetivas áreas reportam;
- ❑ O CA quando reunido é composto pelo Administrador executivo, Diretores das áreas e convidados.

# ANGEX - Angola Express

## Organização e Metodologia de Trabalho



Empresa 100% nacional	<ul style="list-style-type: none"><li>•Fundada em 2008 e com início de actividade em 2009, a Angex, opera nos serviços de transporte de correio e carga em Angola</li></ul>
Factores de Diferenciação	<ul style="list-style-type: none"><li>•Serviços Inter-Províncias e localidades, qualidade e segurança, preços competitivos e a adaptação às necessidades de cada cliente.</li></ul>
Transporta para 18 províncias / 78 destinos	<ul style="list-style-type: none"><li>•Envios em todas capitais provincias e localidades com mais de 78 destinos nacionais</li></ul>
Principais Clientes	<ul style="list-style-type: none"><li>•Tem como grandes clientes instituições estatais, farmácias e bancos em Angola</li></ul>
70 colaboradores e uma frota de viaturas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viaturas de carga com caixa fechada com diferentes capacidades</li><li>• Motas</li></ul>
<b><u>Taxa de crescimento:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>❑Crescimento médio de 2010 a 2015 foi de 42%</li><li>❑300 mil quilogramas de correio e carga e mais de 50 mil expedições transportados.</li></ul>	

# ANGEX - Angola Express

## Representações

Localidade	Endereço	Capacidade e Dimensões	Comentários
Luanda	Rua 17, N <sup>o</sup> 6 Bairro Cassenda	Compartimentos com capacidade de armazenamento de grande porte	Escritórios Centrais. Localizado nas imediações do aeroporto internacional 4 de Fevereiro
Cabinda	Avenida Duque de Chiazi, Bairro 4 de Fevereiro	Compartimentos com capacidade de armazenamento de médio porte	-
Benguela	Bairro Samba Teresa	Compartimento com mínimas capacidades de armazenamento	-
Huambo	Bairro Santo António	Compartimento com mínimas capacidades de armazenamento	-
Huila	Bairro Laurianos	Compartimento capacidades de armazenamento limitado	-
Soyo	Bairro Pángala	Compartimento capacidades de armazenamento mínimo	-

Rua 17, N<sup>o</sup> 06, B<sup>a</sup> Cassenda,  
Luanda - Angola  
Call Center: 923 570 071, 912 431 267

Tlf/Fax: 222 353 332,  
Email: [info@angolaexpress.com](mailto:info@angolaexpress.com)  
Webpage: [www.angolaexpress.com](http://www.angolaexpress.com)



Angola Express



# ANGEX - Angola Express

## Organização e Metodologia de Trabalho

### Metodologia de Trabalho

Trabalho realizado nos dias úteis (de 2ª à 6ª) entre as 8h e as 17h e aos Sábados 08h às 12h

Serviços de agendamento 24 / 7 / 365

Pessoal de serviço devidamente uniformizado, identificado e equipado

Monitorização e estatística de recolhas e entregas;

Rotas Fixas para Luanda e Arredores  
Rotas Variáveis entre as províncias

Solicitação de serviços via telefone e website.

**Call center 923 570 071 / [www.angolaexpress.com](http://www.angolaexpress.com)**

Monitoramento de envios e entregas



### Especificações dos Meios Utilizados para envios:

- Viaturas de caixa fechada para todos envios.
- Envios marítimos para Cabinda – Soyo – Luanda e vice versa
- Cooperação com empresas aéreas para execução dos envios a nível nacional
- Bolsas e sacos de plástico de transporte revestido em nylon com janela de acesso para endereço;



# ANGEX - Angola Express

## Organização e Metodologia de Trabalho Para distribuição dos materiais na Rota de Luanda

Estratégias / Rotas	Localidades	Meios de Envios	Descrição
Luanda	Todas as 61 localidades dentro da província de Luanda	Veículos de Caixa Fechada e Motorizadas	Estratégia de envios para Luanda usando maioritariamente estafetas, podendo ser pontuais ou permanentes

Rotas Fixas	Numero de Repartições	Estafetas Permanentes	Comentários
Belas	3	1	
Cacuaco	6	1	
Cazenga	7	1	
Icolo E Bengo	2	N/A	Quando Necessário
Kilamba Kiaxi	5	1	
Luanda	17	3	
Quiçama	1	N/A	Quando Necessário
Talatona	8	2	
Viana	12	2	

<b>Total</b>	61	11
--------------	----	----

### Meios para execução da rota:

- Estafetas
- Viaturas e motorizadas equipadas com GPS
- Sincronização dos serviços:
  - ❖ De distribuição dos materiais com os serviços de estafeta em Luanda



# ANGEX - Angola Express

## Organização e Metodologia de Trabalho

Para distribuição dos materiais a Nível Nacional nas zonas A, B e C

Estratégias / Rotas	Localidades	Meios de Envios	Descrição
Envios por zonas (A, B e C)	Todas as restantes províncias do país	Veículos de Caixa Fechada, motorizadas, Barcos e aviões	Envios utilizando as rotas e centrais de envios da ANGEX

Zona	Localidades Centros (Hubs)	Localidades Abrangidas	Tempo de Espera
<b>A (Norte)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luanda (1 dia)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rua 17, Bairro Cassenda Nº 6, MAIANGA LUANDA</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabinda</li> <li>• Zaire (Soyo)</li> <li>• Bengo</li> <li>• Uige</li> <li>• Malange</li> <li>• Cuanza-Sul</li> <li>• Cuanza-Norte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 - 5 dias</li> <li>• 2 - 4 dias</li> <li>• 1 - 2 dias</li> <li>• 2 - 3 dias</li> <li>• 2 - 3 dias</li> <li>• 3 - 4 dias</li> <li>• 2 - 3 dias</li> </ul>
<b>B (Centro &amp; Sul)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benguela (3-4 dias)</li> <li>• Huíla (3-4 dias)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunene</li> <li>• Namibe</li> <li>• Kuando -Kubango</li> <li>• Bié</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 - 5 dias</li> <li>• 4 - 5 dias</li> <li>• 5 - 6 dias</li> <li>• 3 - 5 dias</li> </ul>
<b>C (Centro &amp; Leste)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huambo (3-4 dias)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moxico</li> <li>• Lunda-Norte</li> <li>• Lunda-Sul</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 - 6 dias</li> <li>• 4 - 5 dias</li> <li>• 4 - 5 dias</li> </ul>



### Meios Disponíveis para execução da rota:

- ❑ 3 viaturas de carga de Pequena/Média/Grande com caixa fechada.
- ❑ 6 motorizadas e 7 estafetas.

# ANGEX - Angola Express

## Os Nossos Serviços



# ANGEX - Angola Express

## Missão, Visão e Valores

- Valorizar as Pessoas;
- Clientes no centro de tudo o que fazemos;
- Integridade, respeito e responsabilidade;
- Confiança;
- Inovação;
- Desempenho com qualidade superior.



- Presentes no mercado Angolano desde 2009;
- Fornecemos Serviços de Correios e Carga, Soluções Comerciais e de outsourcing na indústria de Transporte e Logística.

- Garantir uma elevada satisfação para as necessidades de transporte e logística dos nossos clientes.

- Crescimento sustentado;
- Valorização da Eficiência;
- Serviço integrado.

- Operar nos mercados nacional e internacional;
- Ser reconhecida pelo seu nível de desempenho e de competência.

# ANGEX - Angola Express

Missão, Visão e Valores

Os serviços propostos serão guiados pelos seguintes valores

## Nossos Valores:

- **Pessoas:** valorizar, promover diversidade e criar parcerias;
- **Serviço:** criar cultura de serviço e colocar os nossos clientes no centro de tudo o que fazemos;
- **Integridade:** garantir honestidade, respeito e responsabilidade;
- **Confiança:** providenciar sempre serviços de qualidade superior, assentes na transparência, confidencialidade e fiabilidade;
- **Inovação:** promover novas soluções e acrescentar valor ao modo de vida dos nossos clientes;
- **Desempenho:** fornecer alto desempenho de classe mundial, superando as expectativas dos nossos clientes em tudo o que fazemos.



# ANGEX - Angola Express

Cenário competitivo

Concorrentes	O que a ANGEX faz melhor
<i>DHL</i>	Somos uma Marca Nacional com perícia em envios locais
<i>FEDEX</i>	Envios locais e tempos soluções única para envios para Cabinda
<i>SKYNET</i>	ANGEX possui Maior Cobertura Nacional
<i>Correios de Angola</i>	ANGEX possui uma Plataforma democrática de Monitoramento e acompanhamento de envios
<i>Outros Concorrentes</i>	ANGEX - Empresa com +10 anos no Mercado

# ANGEX - Angola Express

## Razões para Aderir aos Serviços da ANGEX

### Preços acessíveis

Preços acessíveis, **20%** abaixo da concorrência;

### Taxa fixa

Taxa fixa para expedições até **5 kgs** - oferta única no mercado;

### Serviços a Crédito

Tempo de pagamento flexível de até **45 dias** para as grandes empresas;

### Serviço rápido

Cumprimento do tempo de espera superior a **85%**;

### Cobertura nacional

Maior cobertura nacional com envios a mais de **78 rotas** a nível do País;

### 100% nacional

Profissionais nacionais peritos em entregas e recolhas locais em rotas intra e inter-provincias;

### Grelha de Serviços

Serviços de estafeta permanente e pontual.



# ANGEX - Angola Express

## Nossas Referências



➤ Marca reconhecida pelo Instituto Angolano da Propriedade Industrial.



➤ Empresa certificada pelo Instituto Angolano das Comunicações.







Serviços de Correio e Carga,  
Transporte, Logística e Soluções  
Comerciais.